



Factura consum servei d'aigua a Vallcanera

Els tècnics de l'Ajuntament han pogut comprovar que en la última factura d'aigua emesa per Abastaments d'Aigua del Tordera a la zona de Vallcanera se'ls hi ha cobrat inadequadament en concepte de despeses l'import de 1'50€, cosa que no procedeix ja que l'ajuntament no va autoritzar l'increment de les tarifes per enguany.

Properament, els afectats rebran una carta de disculpes de la companyia subministradora d'aigua i la quantitat percebuda indegudament serà retornada en la següent liquidació.

D'altra banda, a partir de l'1 de juny, Abastaments d'Aigua del Tordera posarà a disposició dels abonats el servei de facturació electrònica per tal d'incentivar i motivar el respecte amb el medi ambient. D'aquesta manera es reduiran despeses en temps, econòmiques, espai, consum, etc. Preguem als usuaris que enviïn un correu electrònic a l'adreça atencioclient@abastaments.net indicant en el mail on volen rebre les factures d'aigua.

Atentament,

L'alcalde president,

Martí Nogué Selva.

Sils, 3 de maig de 2011.