

# PREVENCIÓ D'ESTAFES EN REVISIONS DEL GAS

Us recordem que per prevenir estafes de persones que es fan passar per revisors del gas, heu de tenir en compte aquests senzills consells

## GAS NATURAL

L'empresa subministradora programa les visites amb antelació i avisa prèviament als titulars.

Mai cobren el servei en efectiu, sinó que es carrega al compte bancari.

En cas de dubte els/les ciutadans/es poden trucar a l'empresa subministradora (tenen el telèfon al contracte) i preguntar si la revisió i l'instal·lador/a estan autoritzats.

## GAS BUTÀ

Qualsevol instal·lador/a autortizat amb carnet pot realitzar la revisió, però es recomana contactar prèviament amb el seu lampista o subministrador de butà habitual.

Existeix l'obligació de passar revisions de manera periòdica cada 5 anys.

L'usuari/ària pot comprar directament a la botiga la goma de la bombona.

### Oficina del consumidor

Per a qualsevol dubte o consulta podeu trucar a l'oficina del consumidor a través del telèfon **972 419 025** o adreçar-vos a la plaça del Vi, núm. 1 de Girona. Si residiu fora de la ciutat de Girona, podeu consultar l'oficina més propera al vostre domicili a través de la pàgina web **[www.consum.cat](http://www.consum.cat)**.

### Com denunciar

Si sou víctimes d'una estafa podeu presentar denúncia a qualsevol comissaria de la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra, les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any.

Cal que porteu un document d'identificació personal. Podeu consultar la comissaria més propera al web **[www.mossos.cat](http://www.mossos.cat)**.

